

MANUAL BÁSICO DE INVESTIGACIÓN POLICIACA

TOMO IV

G. DOUGLAS GOURLEY

*Maestría en Ciencias en Administración de Policía,
profesor y jefe del Departamento de Ciencia
y Administración Policiaca,
Los Ángeles State College, E. U. A.,
inspector retirado, Departamento de Policía,
Los Ángeles, Cal., E. U. A.*

ALLEN P. BRISTOW

*Maestría en Ciencias en Administración de Policía,
profesor adjunto, Departamento de Ciencia
y Administración Policiaca,
Los Ángeles State College, E. U. A.,
ex miembro del Departamento del Sheriff del Condado
de los Ángeles, Los Ángeles, Cal., E. U. A.*



CIENCIA Y TÉCNICA
GRUPO NORIEGA EDITORES

INDICE

- Aberdeen, plan, 48
Accidentes automovilísticos, 118
Accidentes de aviones, 113
Accidentes de trenes, 113
Accidentes, investigación de, 48
 porcentaje de, 27, 118
Actitudes del público, 303
Actitudes desfavorables hacia la policía, 304
Actividades, informes de, 194
 registros de, 173
Actividades relacionadas con el vicio, 288
Acusaciones, 27
Adaptabilidad de un edificio policiaco, 283
Administrativos, procedimientos, 312-313
Agentes secretos, 57
Alabanza, 144
Alaska, 19
Alhambra, California, 65, 242
Almacenaje, 287
Altavoz, 253
Alternador, 230
Ampliación, 286
Análisis estadístico, 100, 107, 122, 333
Antídotos caseros, 318
Aparatos ultrasónicos, 232
Apariencia, 154, 308
Apariencia exterior, 295
Apariencia personal, 70, 71
Aplicación de las órdenes, 91, 332
Aprehensiones, 25, 104, 119
Aprehensión del delincuente, 31, 40, 115
Aprobación de informes, 163, 202
Aptitud para el servicio de policía, 85
Arcadia, California, Departamento de Policía de, 299
Archivo de registro de planes, 97, 99
Área, 53, 119
Área del vestíbulo, 286
Arizona, 67
Armas de fuego, 68
Armas "Magnum", 269
Armas para el patrullero, 267
Arrebatadores de bolsas, 31
Arrendamiento de vehículos para la patrulla, 299, 329, 341
 ver también, Apéndice VI
Asalto a mano armada, 40, 76
Ascenso, 150
Ascenso a patrullero, 84
Asignación de los policías a los turnos, 164, 165
Asignación de rondas de acuerdo con las horas del día, 138, 139
Asignación especializada, 52
Asignación formal, 142
Asignación formal y entrenamiento, 92, 109
Asignación y entrenamiento de personal, 92, 109, 150
Atentados dinamiteros, 113
Atracos callejeros, 46, 48, 76
Aumento de aprehensiones, 25, 26
Aumento de horas de servicio sin pago de tiempo adicional, 153
Autoridad del puerto de Nueva York, 83
Autos robados, 107
Autos sin marcas, 31, 39, 54, 324
Autos y personas buscados, 107
Automáticas, pistolas, 270
Automóvil de patrulla con un solo policía, 18
 ver también, Apéndice I
Automóviles claramente marcados, 28, 31, 324

- Automóviles con dos tripulantes, 20, 26
- Automóviles que circulan en las carreteras de alta velocidad, 238, 239
- Automóviles que regresan demasiado temprano, 161, 162
- Automóviles sin identificación, 52
- Ayuda, 309
- Bakersfield, California, Departamento de Policía de, 347
- Bancos, 286
- "Bandido con un faro rojo", 28, 29
- Barreras en los caminos, 38, 95
- Barreras geográficas, 122
- Base de necesidades proporcionales, 115
- Battle Creek, Michigan, Departamento de Policía de, 216
- "Beacon-Ray", luces giratorias, 50
- Bélgica, 72
- Bengala, luces de, 256
- Berkeley, California; Departamento de Policía de, 73, 242, 362
- Bicicleta, 33, 318, 327
- Bolsa para municiones, 264
- Bolsas para uso general, 257
- Botón de control del micrófono accionado con el pie, 20, 21
- Buena Park, California, 298
- Burbank, California, Departamento de Policía de, 60, 240, 293, 294, 298
- Búsqueda, 113
- Búsqueda dentro de edificios, 75, 80
- Búsqueda y salvamento, 35
- Caballo de fuerza, 235
- Cabeceras, 238, 239
- Cacheo y protección de detenidos, 22
- Cachiporra, 275
- Cachiporra más corta, 274
- Cadetes, 81
ver también, Apéndice II
- Cadetes de la policía, 81, 330
- Cajas Gamewell, 208, 344
- Cajas de alarma de incendio, 210, 211
- Cajas de llamada, 17, 207, 208, 344
- Cajas de llamadas telefónicas, 212
- Cajas de llamada telegráfica, 208
- Cálculos de suministros, 109
- Calendario de "tiempo de ausencia por enfermedad", 161
ver también, Apéndice IV
- Calgary, Canadá, 73
- Calidad subnormal de trabajo, 163
- Calificación, 256
- California, 67
patrulla de caminos de, 30, 235, 252
- Callejeros, atracos, 46
- Callejeros, delitos, 39
- Cambio de turno, 128, 129, 130
- Camisas de manga corta, 260, 262
- Canadá, 87
- Cancelación de días libres, 152, 153
- Características individuales de la comunidad, 118, 119
- Características individuales en los edificios policíacos, 278
- Características recomendables para los edificios policíacos, 279
- Carceleras (matronas), 63, 64
- Carcelero, 122, 123, 301
- Carceleros auxiliares, 84
- Carga del trabajo, 101
- Carga promedio por hora, 128
- Carros compactos o económicos, 60, 239, 240, 249, 250
- Carros marcados, 31
- Cartucho, 269
- Cascos, 267
- Caseros, antidotos, 318
- Castigo, 151
- Celdas para casos especiales, 291, 292
- Cementerios, ronda en los, 164
- Centro de mensajes del Cuartel General, 207
- Certificación, 359
- Cifras dadas por los censos, 119
- Cincinnati, Ohio, 83, 87, 119
- Cinturón con bandolera, 253
- Cinturón de seguridad, 253
- Circuitos cerrados de televisión, 207
- Citatorio de tránsito, 58, 318
- Citatorios, 25
- Civiles, paisanos, 22, 83, 330
- Ciudad residencial, 119
- Clasificación de estadísticas, 102, 103, 104
- Cleveland, Ohio, Departamento de Policía de, 50

- Cocina, 292
 Cocina móvil, 43
 Coches de patrulla, 53
 Código de ética, 359
 Color para los uniformes de los po-
 licías, 258
 Colorado, 67
 Comandante de la División de Pa-
 trullas, 287
 Comandante de la guardia, 50, 300
 Comandante de la estación, 299
 Combustible, 257
 Comerciales, zonas, 50, 51
 Comisión Federal de Comunicacio-
 nes, 179, 224
 Comité de control de formas, 206
 Comparecencias en los tribunales,
 58
 Competencia, 23, 310
 Complementos para la fuerza de
 patrullas, 63, 64
 Comunicación, 17, 217, 342
 Comunicación interdepartamental,
 359
 Comunicaciones, Comisión Fede-
 ral de, 179, 224
 Comunicaciones desde el Cuartel
 General, 220
 Comunicaciones, registros de, 179
 sistemas de, 21
 Comunicaciones y registros, 287
 Comunicaciones sin radio, 208, 342
 Conducta, 115, 151, 152, 309
 Conferencia cooperativa, 109
 Conflictos de personalidades, 27
 Conmutador, 220
 Contactos con el público, 303
 Control de estacionamiento, 61, 63,
 122
 Control de estacionamiento en ex-
 ceso de tiempo permitido, 61
 Control de huelgas, 41, 43
 Control de muchedumbres, 97, 98
 Control de parquímetros, 123
 Control en las intersecciones, 57
 Cooperativa, conferencia, 109
 Corbata, 266
 Cordón para sujetar la pistola, 266
 Corriente de tránsito, 99
 Cortesía, 26, 309
 Costera, guardia, 32
 Costo, 27
 Costo por milla, 241
 Costos de operación, 196
 Covina, California, 363
 Cristal, divisiones de, 283, 284
 Críticas, 144
 Criterios de tiempo, 122, 324
 Cuartel General, comunicaciones
 desde el, 220
 centro de mensajes del, 207
 Chalecos blindados, 276
 Chicago, fuerza especial de, 40
 Chicago, Illinois, Departamento de
 Policía de, 39, 40, 325, 326
 "Chicoteo", lesiones por, 328
 Dactilares, huellas, 68
 Datos socioeconómicos, 118
 Deberes diversos, 352, 354
 Defensa civil, 67, 284, 289, 293
 Defensa civil y movilización, ofi-
 cina de, 294
 Degradación, 152, 153
 Delaware, 75
 Delegación, 141, 335
 Delegar, 141
 Delincuencia juvenil, 45
 Delitos callejeros, 39
 Delitos de parte I, 119
 Delitos de parte II, 119
 Delitos graves, 22, 95, 113
 Delitos juveniles, 288
 Demostración de fuerza, 26
 Demanda de servicios policíacos,
 117
 Denuncias y quejas, empleados de,
 84
 Denver, Colorado, 73, 74
 Departamento de Policía de Ama-
 rillo, Texas, 73, 200
 Departamento de Policía de Arca-
 dia, California, 299
 Departamento de Policía de Ba-
 kersfield, California, 347
 Departamento de Policía de Battle
 Creek, Michigan, 216
 Departamento de Policía de Ber-
 keley, California, 73, 242, 362
 Departamento de Policía de Bur-
 bank, California, 60, 240, 293,
 294, 298
 Departamento de Policía de Ana-
 heim, California, 64, 242
 Departamento de Policía de Chica-
 go, Illinois, 39, 40, 235, 236

- Departamento de Policía de Cleveland, Ohio, 50
- Departamento de Policía de Des Moines, Iowa, 199
- Departamento de Policía de Filadelfia, Pensilvania, 29, 51, 66, 73, 83, 214, 235, 248, 355
- Departamento de Policía de Honolulu, Hawaii, 60, 218, 290
- Departamento de Policía de Jacksonville, Florida, 257
- Departamento de Policía de Kansas City, Missouri, 20, 83, 325
- Departamento de Policía de Long Beach, California, 264, 285
- Departamento de Policía de Los Angeles, California, 59, 65, 223, 231, 236, 240, 245, 257, 260, 275, 296, 313, 343
- Departamento de Policía de Milwaukee, Wisconsin, 82, 83, 103, 245
- Departamento de Policía de Minneapolis, Minnesota, 73, 209, 224
- Departamento de Policía de New Orleans, Louisiana, 32, 326
- Departamento de Policía de Nueva York, 32, 39, 45, 96, 218, 328
- Departamento de Policía de Oakland, 38
- Departamento de Policía de Pasadena, California, 83, 247
- Departamento de Policía de Racine, Wisconsin, 305
- Departamento de Policía de Richmond, California, 267, 268
- Departamento de Policía de San Francisco, California, 34, 39
- Departamento de Policía de Santa Ana, California, 104, 131, 213
- Departamento de Policía de Seattle, Washington, 65, 83, 99, 316
- Departamento de Policía de Sioux City, Iowa, 37
- Departamento de Policía del Estado de Nuevo México, 261
- Departamento de identificación, 240
- Departamento de identificación y cacheo, 240
- "Departamento de Seguridad Pública", 87
- Departamento de Seguridad Pública de Texas, 98
- Departamento de Seguridad Pública del Condado de Dade, Florida, 37, 327
- Departamento del Alguacil del Condado de Riverside, California, 336
- Departamento del Sheriff del Condado de Los Ángeles, 35, 41, 42, 98, 186, 212, 231, 298, 361
- Departamento del Tesoro (narcóticos), 106
- Departamentos de policía asiáticos, 33
- Departamentos de policía europeos, 33, 83
- Desastres, 68, 93, 95, 96, 113
- Descentralización, 18
- DesMoines, Iowa, Departamento de Policía de, 199
- Despachador, 21, 63
- Despido, 152
- Desplazamiento, 36
- Desplazamiento total, 89
- Destacamento Metropolitano del Departamento de Policía de Los Ángeles, 44
- Desviación de los requisitos de horas-hombre, 136
- Detectives, 52, 55, 56, 287
- Detención, técnicas para la, 22
- Determinación de patrulleros disponibles, 121
- Detroit, Michigan, 66, 83
- Dictáfono, 199, 201
- Dirección, 145
- Dirección Central de Quejas, 181, 339
- Dirección de Tránsito, 36, 64
- Disciplina, 25, 87, 147, 149, 150, 151, 335
- Disciplina negativa, 152
- Disciplina positiva, 325
- Discriminación, 334
- Diseño de informes de las patrullas, 203, 341
- Dispositivos de capacitación, 207, 232
- Dispositivos de contención, 276
- Distribución atinada de la fuerza de patrullas, 115
- Distribución cronológica, 118, 119, 122, 134, 135
- Distribución de la fuerza de patrullas, 115, 116, 138, 333
- Distritos de patrullas, 21

- Distribución del porcentaje, 135
- Distribución de los pisos, 285
- Distribución efectiva, 117, 118
- Distribución por horas, 124, 125, 126, 128
- Divisiones de cristal, 283, 284
- División de entrenamiento, 147, 148
- División de tránsito, 286, 287
- Divisiones a prueba de ruidos, 291, 292
- Divisiones del tipo usado en bancos, 283, 284
- Drogadictos, 31
- Diseños de embarcaciones privadas, 22
- Duplex, sistema de radio, 227, 345

- Ebrios, 23, 60
- Economía, 107
- Edificios comerciales revisados, 117
- Edificios de tipo elevado, 296
- Edificios de tipo "universitario", 296
- Edificio policíaco, ubicación geográfica del, 247
- Edificios policíacos, 277
- Edificios policíacos, características de los, 278
- Educación, 85
- Efecto residual, 48
- Eficiencia, 26, 27
- Ejercicios a "tiempos perdidos", 41
- Eléctrico, ojo, 232
- El Monte, California, 298
- Embarcaciones de policía, 32
- "Emparrillado", sistema permanente del, 119
- Empleado de registros, 63
- Empleados de denuncias y quejas, 84
- Empleos, 81
- Encargado de la ronda, 24
- Encargados de ambulancias, 84
- Encargados de los servicios oficiales, 301
- Encargados de vigilar el tránsito, 286, 287
- Entrada trasera y lateral, 289
- Entrenamiento, 22, 28, 45, 69, 72, 75, 85, 90, 109, 150, 334, 335, 359
- Entrenamiento durante el pase de lista, 146, 334, 335
- Entrenamiento en una escuela superior, 84, 146, 147, 149
- Entrenamiento obligatorio, 360
- Entrenamiento, programas formales de, 149, 334
- Entrevista después de la disciplina, 153
- Entrevistar testigos, sospechosos y víctimas, 55
- Equipo, 18, 21, 26, 27, 174, 235, 249, 348
- Equipo auxiliar, 230, 255
- Equipo contra incendio y para salvamento, 18
- Equipo de alarma para emergencias, 250
- Equipo de cuero, 264
- Equipo de gases, 273, 274
- Equipo de radio en miniatura, 342
- Equipo de seguridad, 27, 225
- Equipo del vehículo, 21
- Equipo en la prevención de delitos, 50, 51
- Equipo personal, 257
- Equipo para los automóviles, 249
- Escuadrón "S", 39
- Escuadrón de narcóticos, 45
- Escuela superior, entrenamiento en una, 84, 146, 147, 149
- Escopeta contra motines, 18, 272
- Escopeta para policías, 21, 272
- Escritorios portátiles, 21, 256
- Escudos para protección, 276
- Esfuerzo coordinado, 100
- Especial, fuerza, 41
- Especialista en el control de estacionamiento, 61
- Especialista en tránsito, 286, 287
- Especialización, 58, 59, 61, 89, 239
- Especificaciones, 243
- Esposas, 276
- Esposas de torniquete, 276
- Establecimientos comerciales, 119
- Establecimientos industriales, 119, 120
- Establecimientos de ventas de licores, 119
- Estación, comandante de la, 299
- información de la actividad de la, 175, 338
- registro de la actividad de la, 198, 338
- Estación de patrullas, 277, 346
- Estación de Policía de Salinas, California, 297
- Estación de Policía de Santa Bárbara, California, 298

- Estación de Policía de Eureka, California, 285
 Estación móvil, 49
 Estaciones, 278
 Estaciones de distrito, 181
 Estacionamiento propio, 282
 Estados Unidos, Patrulla Fronteriza de los, 35, 36
 Estándares de competencia, 359
 Estilos en los uniformes de policía, 258
 Ética, código de, 359
 Evaluación del supervisor, 173
 Evaluación estadística, 174
 Eventos especiales, 37, 93, 96, 100
 Eventos públicos, 68
 Evidencia escrita, 152, 153
 Eureka, California, Estación de Policía de, 285
 Experimentación, 139, 263
 Extinguidores de incendios, 254
 Extradepartamentales, planes, 107, 108, 332
- Facilidades para el estacionamiento, 282
 Facilidades para visitas y entrevistas, 292
 Facsímiles, transmisión de, 207
 Factores de superficie, 122, 135
 "Fantasma", personal, 48
 FBI, informes del, 186
 Ferrocarriles, 119
 Filadelfia, Pensilvania, Departamento de Policía de, 29, 51, 66, 73, 83, 214, 235, 248, 355
 Fingimiento de enfermedad, 161
 Fiscal de distrito, 286
 Fiscal, oficina del, 285
 Flexibilidad, 48, 54, 56
 Fluctuación de la demanda, 116
 Folleto, 23
 Forma de informes, 198
 Forma de reporte general, 341
 Forma impresa de informe de interrogatorio, 39, 40
 Formas de colores, 205
 Formas especializadas, 341
 Formas múltiples, 197, 339, 340
 Fox Point, Wisconsin, 88
 Frecuencia de comunicación entre automóviles, 22
 Frecuencia modulada, transmisiones y recepciones de, 225
- Frenos, 237
 Fresno, California, 65
 Fronteriza de Estados Unidos, Patrulla, 35, 36
 Fuerzas de patrullas especiales, 39
 Fuerza de reserva, 52, 67, 86, 246
 Fuerza especial, 41
 Fuerza especial de Chicago, 40
 Fuerza Policiaca Metropolitana, 55
 Funciones generales, 61
 Funda, 264
 Funda con lengüeta, 266
- Galería de tiro, 288
 Gamewell, Cajas, 208, 344
 Gancho para colocar el garrote, 264
 Garage, 282
 Garrote, 41, 274
 Garrote de "yawarra", 27
 Garrote moderno, 35, 274
 Gas lacrimógeno, 273
 Gasolina, 196, 257
 Generales, oficinas, 286, 287
 Geográficas, barreras, 122
 distribuciones, 118, 119, 122, 138
 Glendale, California, 298
 Gorra tipo militar, 266, 267
 Grupo de agentes, 41, 63, 109, 174
 Grupo de control de alcoholes, 62
 Grupo de control de contaminación atmosférica, 62
 Grupos con interés especial, 17
 Grupos raciales y étnicos, 41, 54
 Guardia, 54
 Guardia costera, 32
 Guardia matinal, 164, 165
 Guardia nocturna, 165
- "Handy-talkie", 217
Harley Davidson Motor Company, 245
 Helicóptero, 36, 328
 Hoja de trabajo, 19, 182
 Hoja de trabajo diario, 187, 190
 Hojas de registros de casos, 178, 179, 338
 Holanda, 72
 Hombre, 265
 Honestidad, 310
 Hong Kong, policía de, 33
 Honolulu, Hawaii, Departamento de Policía de, 60, 218, 290

- Hora de comisión, 104
 Horas de trabajo de los supervisores, 169
 Horas-hombre, 131
 Horas para cambio de turno, 122
 Huelgas, control de, 41, 43
 Huellas dactilares, 68
 Houston, Texas, 73
- IBM, tarjetas, 186
 Idaho, 67
 Identificación, 56
 Identificación del edificio y oficinas, 286
 Illinois, policía del Estado de, 29
 Impedimentos físicos, 167
 Imprenta, 17
 Incidentes, 178, 187
 Incidentes graves, 95
 Incendio, cajas de alarma de, 210, 211
 Información de noticias, 93
 Información para basar los planes, 94, 101
 Informe anual, 195
 Informe confidencial, 212
 Informe de actividades, 173
 Informe de accidentes, 178, 187
 Informe de interrogatorios, forma impresa de, 39
 Informe diario, 187, 190
 Informe diario del policía, 338, 339
 Informe mensual, 194
 Informe sobre aprehensiones, 197, 340
 Informe sobre las propiedades del detenido, 197, 340
 Infracciones, 26, 80, 81
 Infrarrojos, rayos, 207, 232
 Informes, 18, 27, 119, 163, 173, 337
 Informes consolidados, 194, 195
 Informes de la policía, 163
 Informes del FBI, 186
 Informes por escrito, 199, 341
 Informes sobre delitos, 118, 197, 340
 Informes sobre quejas, 198
 Inglaterra, 83
 Ingleses para patrullas, planes, 48
 Inyección de combustible, 237
 Inspección, 21, 119, 154, 235, 236
 servicios de, 119, 131
 Inspecciones del personal, 154, 155
 ver también, Apéndice II
- Inspección del vehículo, 156
 Inspección formal, 154, 156
 Instalación de teléfonos públicos, 286, 344
 Instrucción del personal, 147, 334, 335
 Inteligencia, 97
 Intersecciones, control en las, 57
 Interrogatorios sobre el terreno, 22, 25, 27, 105
 Interrogatorios, 54
 Investigación, 108, 351
 Investigación de accidentes, 48
 Investigación de accidentes de tránsito, 328
 Investigaciones complementarias, 26, 27
 Investigaciones preliminares, 55
 Investigadores, 52
 Isla Catalina, 43
- Jacksonville, Florida, Departamento de Policía de, 257
 "Jeep", 35, 249
 "Julia", 239
 Juvenil, delincuencia, 45
 Juveniles, delitos, 288
 Juveniles, patrullas, 62, 329
- Kansas City, Missouri, Departamento de Policía de, 20, 83, 324
 Kilometraje de las calles, 199, 210, 222
 Kilómetros recorridos, 24
- Lakeland, Florida, 33
 Lanchas de patrulla, 32
 Lesiones de los policías, 247
 Libreta de apuntes, 182, 204
 Lesiones por "chicoteo", 238
 Licencia de manejo, 204, 205, 341
 Licores, establecimientos de venta de, 119
 Líder nato, 160
 Lista de obligaciones, 299
 Literatura relacionada con la patrulla, 357
 Long Beach, California, Departamento de Policía de, 264, 285
 Londres, fuerza policíaca metropolitana de, 55, 56
 Los Angeles, California, Departa-

- mento de Policía de, 59, 65, 223,
 231, 236, 240, 245, 257, 260, 275,
 296, 313, 343
 Departamento del Sheriff del
 Condado de, 35, 41, 42, 98, 186,
 212, 231, 298, 361, 362
 Destacamento Metropolitano del
 Departamento de policía de, 44
 Luces de Bengala, 256
 Luces de emergencia, 18, 257
 Luces giratorias "Beacon-Ray", 50
 Lugar de ocurrencia de delitos, 103
 Lugar donde se toman los infor-
 mes, 198
 Lugares de mayor frecuencia de
 delitos, 103, 104, 117, 118, 223
 Lugares de reunión del público,
 119
 Luz roja, 31, 251
- Llamada de rutina, 58
 Llamadas telefónicas, cajas de, 212
 Llamadas telegráficas, caja de, 208
 Llamadas cuando hay un mero-
 deador, 33, 105
 Llamadas de emergencia por ra-
 dio, 54
 Llamadas de emergencia, teléfo-
 nos para, 22
 Llamadas de radio no atendidas,
 136
 Llamadas en casos graves, 24
 Llamadas, sede central para reci-
 bir las, 181, 339 (Dirección
 Central de Quejas)
 Llamadas telefónicas, volantes para
 anotar las, 175, 228
 Llamados delicados, 54
 Llave de argolla de esposas, 263
- "Macana", 274
 "Magnum", armas, 269
 "Mark Sense", sistema de infor-
 mación, 186, 187, 339
 Mal comportamiento, 26
 "Mando, unidad de", 57, 142
 Mano armada, asalto a, 76
 Manta, 254
 Manuales, 43, 335
 Mapa con señales, 101
 Mapa con señales a base de alfi-
 leres, 102, 104, 332
 Mapas, 18, 43, 124, 138
- Mapas con alfileres, 105
 Máquina duplicadora de informes,
 202
 Máquina reproductora, 341
 Matronas (carceleras), 63, 64
 Máxima actividad, 122
 Mención, 144, 150, 151
 "Meter Maids", 65
 Métodos de calificación, 150, 156,
 157
 Métodos para patrullas, 132
 Metropolitana, policía, 72
 Microfilme, 284
 Milwaukee, Wisconsin, Departamen-
 to de Policía de, 82, 83,
 103, 245
 Minneapolis, Minnesota, Departamen-
 to de Policía de, 73, 209,
 224
 Miras telescópicas, 272
 Monitor de radio, 181
 Monitores de la cárcel, 287
 Montana, 68
 Monrovia, California, 242
 Moral, 26, 27, 48, 56, 70, 166, 167,
 271
 Motín, 35
 Motocicleta, 34, 35, 50, 241, 243, 348
 Motocicleta de dos ruedas, 208
 Motocicleta de tres ruedas, 251
 Motoneta, 249
 Motonetas, 62
 Motores V-8, 237
 Movilidad, 50, 80, 359
 Movimiento del tránsito, 119
 Muchedumbres, control de, 97, 98
 Mujeres policías, 63, 64, 220, 230,
 330
 Multas, 152, 153
 Municiones, 264
- Narcóticos, policía de, 106
 Necesidades futuras, 174, 283
 "Necesidades proporcionales", base
 de, 115
 Neumáticos, 27, 197, 238
 New Orleans, Louisiana, Departamen-
 to de Policía de, 32, 326
 Nivelación de la carga de trabajo,
 117
 Novato, 28
 Nueva York, autoridad del puerto
 de, 83
 Nueva York, Departamento de Po-

- licía de, 32, 35, 39, 45, 96, 218, 328
- Nuevo México, Policía del Estado de, 261
- Oakland, California, Departamento de Policía de, 38
- Obligaciones de fuerza de patrullas, 115
- Objetivos básicos de la división de patrullas, 115
- Objetivos de la policía, 91
- Obreras, relaciones, 41, 42, 43
- Ocurrencia diaria, 93, 103
- Oficial de guardia, 63, 122, 286, 301
- Oficial encargado de leer los informes, 170
- Oficiales encargados de los servicios, 301
- Oficina de calificación de infracciones de tránsito, 285, 286
- Oficina de Defensa Civil y Movilización, 294
- Oficina del jefe, 284
- Oficina del fiscal, 285
- Oficinas generales de, 286, 287
- Oficinas para el caso de catástrofe en la vecindad, 285
- Ojo eléctrico, 232
- "Operación 25", 45
- Operaciones de la oficina de patrullas, 92
- Operaciones, planes para, 101, 332
 - registros de, 196, 340
- Opinión pública, 28, 31, 94, 95
- Oregón, 68
- Organización, 87, 141, 335
- Organización informal, 160
- Paisano, 39
- Palm Springs, California, 298
- Papel de trabajo, 170
- Parquímetros, control de, 123
- "Parkettes", 63
- Pasadena, California, Departamento de Policía de, 83, 247
- Pase de lista, 104, 156
- Patrulla, 50
 - a pie, 50
 - combinada, 50
 - motorizada, 50
- Patrulla a pie, 17, 50, 51, 123, 235
- Patrulla de Caminos de California, 30, 235, 252
- Patrulla de rutina, 69, 125, 129
- Patrulla de vías rápidas, 87, 239
- Patrulla en automóvil, 18
- Patrulla Fronteriza de los Estados Unidos, 35, 36
- Patrulla motorizada y a pie, combinada, 50
- Patrulla pedestre-motorizada, 326
- Patrulla preventiva, 56
- Patrullaje de saturación, 44, 48, 328
- Patrullas andariegas, 24, 326
- Patrullas, estación de, 277, 346
 - operaciones de la oficina de, 92
 - supervisor de, 300
- Patrullas juveniles, 62, 329
- Patrullas privadas, 32
- Patrullas a caballo, 34, 235
- Pelotones, 164
- Pensilvania, Policía del Estado de, 250, 325
- Periodistas, 311
- Período de previa prueba, 85
- Período de prueba, 70
- Perro policía, 35, 72
- Perro policía de Labrador, 72
- Perros, 35, 72, 330
- Perros alsacianos, 73
- Persecuciones, 236
- Personal, 24, 27, 93, 109, 110, 115
- Personal civil, 62
- Personal civil diverso, 301
- Personal de la agencia, 281
- Personal "fantasma", 48
- Personas atrincheradas, 274
- Personas buscadas, 106
- Personas y autos buscados, 107
- Phoenix, Arizona, 64
- Pistola semiautomática, 270
- Pistolas automáticas, 269
- Pittsburgh, Pensilvania, 73
- Planeación, 91, 92, 93, 174, 332
- Planeación del presupuesto, 232
- Planes ingleses para patrullas, 48
- Plan Aberdeen, 48
- Plan de antigüedad, 164
- Plan de preferencia de los turnos, 166
- Plan de preparación del público, 95
- Plan rotativo, 166
- Plan Salford, 49
- Plan típico para distribución, 123
- Planes administrativos, 109, 332

- Planes de información del público, 109
- Planes de las funciones y la organización, 91, 109
- Planes de los procedimientos, 91, 93, 332
- Planes del tipo para emergencia, 95, 96
- Planes extradepartamentales, 107, 108, 332
- Planes formales, 112, 113
- Planes para operaciones, 101, 223, 332
- Planes tácticos, 95, 322
- Población carcelaria, 281
- Población, tendencia de la, 119, 120, 277
- Población vertical, 50
- Policía aérea, 86
- Policía auxiliar, 67
- Policía de Hong Kong, 33
- Policía departamental, 91
- Policía de narcóticos, 106
- Policía de tránsito, 63
- Policía del Estado de Illinois, 29
- Policía del Estado de Pensilvania, 250, 325
- Policía del Estado de Virginia, 37
- Policía del tribunal, 63, 301
- Policía en motocicleta, 246
- Policía marítima, 32
- Policía metropolitana, 72
- Policía militar, 85
- Policía montada, 34
- Policía, objetivos de la, 91
- perro, 35, 72
- reservas de la, 35, 67, 330
- riesgo de la, 35, 67, 330
- sistemas de comunicaciones de la, 208
- Policías con ropas de civiles o paisanos, 44, 51, 122
- Policías encargados del transporte, 237, 301
- Policías uniformados, 53
- Policías regulares, 68
- Política, 153
- Pomona, California, 127, 242
- Porcentaje de detenciones, 117
- Porcentaje de accidentes, 27, 118
- Port Huron, Michigan, 88
- Portland, Oregón, 73
- "Posse comitatus", 67
- Postas, 272
- Postas fijas, 121, 123, 133
- Prejuicio, 310
- Presentación de los detenidos, 147
- Presión política, 24, 31, 248
- Presupuesto, 109, 174
- planeación del, 232
- Presupuesto de concepto, 111
- Prevención de delitos, 115
- Presupuesto de la policía, 63
- Presupuesto funcional, 111
- Presupuesto por rendimiento, 111
- Presupuesto programado, 111
- Primeros auxilios, 41, 253, 254
- Principios de la organización, 141
- Presiones del sexo femenino, 64
- Problemas atractivos, 120
- Problemas de supervisión, 159
- Problemas especiales de supervisión, 335
- Problemas geográficos, 118
- Procedimientos administrativos, 312, 313
- Procedimientos para trabajo de oficina, 83, 93, 94
- Productividad, 26
- Profesionalismo, 359
- Programas de entrenamiento en el área o zona, 335
- Programas formales de entrenamiento, 149, 334
- Propiedad del vehículo, 239, 348
- Propiedades robadas, 119, 120
- Propósito de la distribución, 116
- Protección de vidas y propiedades, 115
- Protección contra robos, 318
- Protección por medio de rejas, 21, 254
- Protección y seguridad, 295
- Público, actitudes del, 303
- contactos con el, 303
- lugares de reunión del, 119
- plan de preparación del, 95
- planes de información del, 109
- Puentes, 118
- Puertas, 120
- Puertas de establecimientos, 132
- Punto fijo, servicio de, 123
- Puntos malos, 152, 153
- Quejas, dirección central de, 181, 339
- Quejas falsas, 28
- Quejas, informes sobre, 198

- Quejas y denuncias, empleados de, 84
- Racine, Wisconsin, Departamento de Policía de, 305
- Radar, técnicas de, 58
- Radiocomunicaciones, 18, 119, 120, 225, 345
- Radio de tres canales, 21, 227, 287
- Radiodespachadores, 84
- Radio de un solo canal, 226
- Radio, llamadas de emergencia por, 54
- Radio portátil, 217
- Radio transistorizado, 17, 215, 216
- "Rangers", de Texas, 35
- Rapto con violencia, 40
- Rayos infrarrojos, 207, 232
- Real Policía Montada de Canadá, 73
- Receptores monitores, 220, 221, 287
- Recuperaciones de automóviles, 120
- Redes de radio interurbanas, 207, 220
- Reentrenamiento, 22, 68, 146, 147
- Reflector, 18, 255
- Registrador, 63
- Registro, 152, 182, 186, 224
- Registro de comunicaciones, 179
- Registro de enfermedad, 161
- Registro de la actividad de la estación, 198, 338
- Registro de la actividad individual del patrullero, 181, 339
- Registro de llamadas, 224
- Registro de radio, 159
- Registro diario del sargento, 151, 193
- Registro de mantenimiento de vehículos, 196, 197
- Registros de actividades, 173
- Registros de la patrulla, 173
- Registros de operaciones, 196, 340
- Registros de la propiedad, 197
- Registros de actividades, 117
- Registros para resumen, 194, 340
- Registros y comunicaciones, 287
- Registros del equipo, 196
- Registros del patrullero, 182
- Reglas y estatutos, 151, 335
- Regulación de la conducta no delictuosa, 115, 116
- Relaciones obreras, 41, 42, 43
- Relaciones públicas, 24, 25, 26, 55, 65, 70, 80, 91, 103, 166, 174, 254, 276, 303, 307, 350
- Relaciones públicas, unidad especializada de, 307
- Relaciones supervisor - patrullero, 143
- Relevo de enfermos y descansos semanales, 230, 231
- Relevo de enfermos, 122
- Relojes, 164
- Renuncia a presentar informes, 162
- Reparaciones, 196
- Reporte general, forma de, 341
- Represión de delitos, 25, 26, 102
- Reprimenda, 149, 152
- Reprimenda escrita, 152
- Reprimenda verbal, 152
- Requisitos de tiempo, 122
- Requisitos físicos, 70, 71
- Requisitos que deben llenar los patrulleros, 254, 255
- Reservas de la policía, 35, 67, 330
- Residencia de delincuentes y criminales, 119
- Respaldo, 23, 28
- Responsabilidad civil, 27, 28, 78
- Responsabilidad del supervisor para entrenamiento, 145
- Responsabilidad por zonas, 118
- Responsabilidades disciplinarias del supervisor, 149
- Respuesta tiempo-distancia, 117
- Resultado de las buenas o malas relaciones públicas, 306
- Revisión de los planes, 112
- Revólveres, 208, 270
- Richmond, California, Departamento de Policía de, 267, 268
- Riesgos, 20, 21, 153
- Riesgos de la policía, 132
- Riesgos defectuosos, 132
- Rifles, 272
- Ríos, 118
- Riverside, California, Departamento de Policía de, 336
- Riverside, California, Departamento del Alguacil del condado de, 336
- Robos, 40, 47, 76, 102
- Rochester, Nueva York, 79
- Rodillos, 239
- Ronda, 154
- Ronda a pie, 17, 46, 326

- Ronda en los cementerios, 164
 Ropas de civil (paisano), 39
- Sala del tribunal, 286, 287
 "Salón de recibo", 290
 Salón para la redacción de informes y pase de lista, 288
 Salt Lake City, 73
 Salinas, California, 297
 Sam Browne, cinturón, 264
 San Diego, California, 20, 30, 83, 86, 331
 San Francisco, Departamento de Policía de, 34, 39
 San Luis Obispo, California, 53
 Sanidad, 292, 295
 Santa Ana, California, Departamento de Policía de, 104, 213
 Santa Bárbara, California, Estación de Policía de, 298
 Santa Mónica, California, 59
 Sargento, 151, 169
 Sargento de Guardia, 63, 122, 286, 301
 Satisfacción en el trabajo, 159
 Seattle, Washington, Departamento de Policía de, 65, 83, 99, 316
 Secretos, agentes, 57
 Sedán de cuatro puertas, 235
 Sedán de dos puertas, 235
 Sede central para recibir llamadas, 181, 339
 (Dirección Central de Quejas)
 Seguridad física, 390
 Seguridad máxima, 281
 Seguridad, equipo de, 27, 255
 Seis cilindros, vehículos de, 236
 Selección de criterios para distribución, 118, 119
 Separación de detenidos, 291
 Servicio militar, 85
 Servicio en punto fijo, 123
 Servicio telefónico móvil, 225
 Servicios de inspección, 119, 131
 Servicios solicitados, 51, 52, 117, 125, 129, 130
 Sewickly, Heights, Pensilvania, 87
 Sexo femenino, prisioneros del, 64
 Sioux City, Iowa, Departamento de Policía de, 37
 "Sidecar", 51, 248, 249
 Sirena, 230, 253
 Sirena automática, 21, 253
 Sirenas electrónicas, 253
 Sirena mecánica, 253
 Sistema auténtico de automóvil con un solo policía, 21, 24, 25
 Sistemas de alarma contra robo, 232
 Sistema de amplificadores de sonido, 20, 21, 42, 43, 50, 217
 Sistemas de comunicaciones, 21
 Sistema de información "Mark Sense", 186, 187, 188, 339
 Sistema de localización dentro de un edificio, 220, 221, 287
 Sistema de llamada, 51, 215, 220, 287, 344
 Sistema de radio Duplex, 227, 345
 Sistema de teléfonos, 321
 Sistema de un solo policía con modificaciones, 25
 Sistema de vías rápidas, 57, 212, 328
 Sistema de vigilancia, 22
 Sistema modelo para distribución, 121
 Sistema permanente del "emparrillado", 119
 Sistema Triplex, 346
 Sistemas de comunicación de la policía, 208
 Sistemas de comunicaciones interconectadas, 230, 231
 Sistemas de frenos, 237
 Sistemas de intercomunicación, 207, 220, 287
 Sistemas de patrullas en zonas rurales, 23, 26, 27
 Sistemas de teletipos, 231
 Sistemas especiales de patrulla, 39, 228
 Solicitudes de personal, 109, 110
 Sombrero Stetson, 266
 Stetson, sombrero, 266
 Stockton, California, 45
 St. Louis, 73
 St. Paul, 73
 Sueldo, 68, 84
 Subterráneos, 46
 Suburbana, ubicación, 280
 Suministro de policía auxiliar, 221, 344
 Supervisor de las patrullas, 300
 Supervisor de tránsito, 61
 Supercargadores, 237
 Supervisión, 27, 48, 56, 62, 112, 141, 149, 201, 334, 335
 Supervisión de cambio, 142, 170

- Supervisión, problemas de, 159
- Supervisor democrático, 143
- Supervisor, evaluación del, 173
- Supervisor funcional de tránsito, 61
- Supervisor-patrullero, relaciones, 143
- Supresión de actividades delictivas, 115
- Sumirdale, California, 88
- Suspensión, 152, 237

- Tableros de control de actividades, 22
- Tácticas avanzadas, 41
- Tácticas de presión, 17, 21, 62
- Tácticas de control de turbas o motines, 41
- Tamaño de los distritos, 122
- Tarjeta de registro del automóvil, 204, 341
- Tarjetas IBM, 186
- Tasas comparativas de muertes y lesiones, 27
- Técnicas de despacho, 21, 63
- Técnicas de radar, 58
- Técnicas de supervisión, 142
- Técnicas especiales de la patrulla, 312
- Técnicas para la detención, 22
- Teléfono, 17, 201, 207, 221, 222, 342
- Teléfono móvil de campaña, 43
- Teléfonos "de alcancía", 212
- Teléfonos para llamadas, 22
- Teletipo interestatal, 207
- Teletipos, sistema de, 221
- Televisión, circuitos cerrados de, 207
- Tendencia de la población, 119, 120, 277
- Testigos, 27, 154
- Tiempo concedido por enfermedad, 160
- Tiempo consumido en llamadas, 120
- Tiempo de asignación de los turnos, 168
- Tiempo para la llegada, 25
- "Tiempos perdidos", ejercicios a, 41
- Tiempo, requisitos de, 122
- Tiempo de delito, 104
- Tipo de forma para informe, 205
- Tiro al blanco, 267
- Tiro, galería de, 288
- Trabajo, carga del, 116
 - hoja de, 182
- Trabajo en el exterior, 161
- Trabajo mecanográfico, 201
- Trabajos que no son estrictamente de policía, 82, 83
- Tránsito, citatorio de, 58, 318
 - dirección de, 36, 64
 - división de, 286, 287
 - encargado de vigilar el, 36, 352
 - especialistas en, 57, 58
 - investigación de accidentes de, 328
 - oficina calificadora de infracciones de, 285, 286
 - Supervisor de, 61
- Transmisión, 237
- Transmisión automática, 21, 237
- Transmisión de dos secuencias, 225
- Transmisión de dos frecuencias, 225
- Transmisión de facsímiles, 207
- Transmisión estándar, 237
- Transmisiones auxiliares, 344
- Transmisor de señales, 217
- Transmisores y receptores de frecuencia modulada, 225
- Transporte de reos, 21, 27, 84, 254
- Tribunal, 286
- Tribunal, policía del, 63, 301
 - sala del, 286, 287
- Triplex, sistema, 346
- Tropa de choque, 39
- Turnos, 128, 129, 130
- Turnos alternados, 45
- Turno de día, 164
- Turno de noche, 164, 165
- Turnos superpuestos, 122, 128, 129, 130

- Ubicación del edificio de la estación, 279, 280, 281
- Ubicación geográfica del edificio policíaco, 277
- Ubicación en los centros cívicos, 280
- Ubicación suburbana, 280
- "Unidad de mando", 57, 142
- Unidad especializada de relaciones públicas, 307
- Uniformes, 44, 68, 81, 258, 266
- Uniformidad, 93, 258, 263
- Uniformados, policías, 53

- V-8, motores, 237
 Vehículo de seis cilindros, 236
 Vehículo, inspección del, 156
 propiedad del, 239, 348
 Vehículos, 18, 235, 309
 Vehículos aéreos, 33, 36, 328
 Vestíbulo, área del, 286
 Vestido, 308
 Vías rápidas de, sistema de, 57, 212, 328
 Vigilancia continua, 54
 Vigilancia en lugares vacíos por vacaciones, 117, 317
 Vigilancia policiaca insuficiente, 20, 21
 Vigilancia por equipos, 48
 Vigilancia selectiva, 58, 101
 Voluntarios, 75
 Volante al lado derecho, 249, 250
 Volantes para anotar las llamadas telefónicas, 175, 228
 Volantes para llamadas telefónicas, 175, 338
 "Walkie-Talkie", 34, 38, 40, 217
 Walnut Creek, California, 351
 Washington, D. C., 73, 83
 patrullas del estado de, 32, 252
Welton Becket and Associates, Los Angeles, California, 289, 297, 298
 Wichita, Kansas, 20, 119
 Winston Salem, Carolina del Norte, 87
 87
 Wyoming, 68
 "Yawarra", garrote de, 27
 Youngston, Ohio, 83
 Zona comercial del centro, 17, 49
 Zonas montañosas, 35
 "Zona" o "área", programas de entrenamiento de la, 335
 Zona ribereña, 46
 Zonas, responsabilidades por, 118